

Kuesioner Penelitian Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi

Prinsip-prinsip Menyusun Kuesioner

PENGARUH PENGHASILAN ORANG TUA TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA

Pengaruh kepemimpinan lingkungan kerja, budaya organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja yang berimplikasikan terhadap kinerja dosen

Ada Apa Dengan Bangli?

ISET 2019

Optimasi Performa Kualitas Hidup Pada Pasien Post Amputasi Transfemoral

PERAN MOTIVASI SEBAGAI PEMODERASI PADA KORELASI KINERJA KARYAWAN

Monograf Perkembangan dan Keunikan Variabel Motivasi Kinerja Kepuasan

Peran Pengetahuan Lokal Petani Terhadap Kinerja

PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU

Strategic Entrepreneurial Ecosystems and Business Model Innovation

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI PEGAWAI Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Klaten

Adolescence, edisi 6

Peran Kepemimpinan Spiritual Dan Media Sosial Pada Rohani Pemuda Di Gereja Batak Karo Protestan (GBKP) Cililitan

Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif

Statistika Terapan Untuk Perguruan Tinggi

DAMPAK BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA

Motivasi, Kemampuan, dan Pelaksanaan Kinerja

Perilaku Organisasi (Pendekatan Teoretis dan Praktis)

Challenges of Social Sciences, Education, and Technology For Achieving Sustainable Development Goals (SDGS), Jilid II

Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif)

Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-Amos

Peran Bidan dalam Menurunkan AKI dan AKB di Masa Pandemi

Magnet Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru (Revisi) STO mohon banyak disebar di Lampung

Metodologi Penelitian Manajemen

Tantangan Penguatan SDM Pariwisata di Era Adaptasi Kebiasaan Baru

PENGARUH MOTIVASI TEMAN SEBAYA TERHADAP PEMERIKSAAN PAYUDARA SENDIRI

Mencerna Situs Jejaring Sosial

Mengelola Stres untuk Meningkatkan Kinerja

Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan

Teori Planned Behavior dan Asuransi Syariah

MONOGRAF MOTIVASI DAN KOMPETENSI Kinerja Karyawan Pada PT Penascop Maritim Indonesia

Uji Kuesioner Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia (Aplikasi SPSS Dan AMOS)

Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien

Implementasi Digitalisasi Teknologi Pada Bangunan Tinggi untuk Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 di Indonesia

Monograf Pengaruh Komunikasi Interpersonal & Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pengurus Vihara

Komunika Majalah Ilmiah Komuikasi

Trik Sukses UN SMA IPS 2011 Dengan Metode Bimbel

Al-Islam dan Kemuhammadiyah

Merancang Kuesioner

Kuesioner Penelitian Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi

Downloaded from tafayor.com by guest

GRIMES CALI

Prinsip-prinsip Menyusun Kuesioner European Alliance for Innovation

UN bukan lagi monster atau penjahat yang menakutkan, meski terasa sulit harus dihadapi,

bersama buku Trik Sukses UN IPS 2011 ini soal-soal sulit tak akan ada lagi, ditambah pula soal-soal

UN IPS 4 tahun terakhir. -LinguaKata- #SuperEbookDesember

PENGARUH PENGHASILAN ORANG TUA TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA Anak Hebat Indonesia

Buku ini dirancang untuk memenuhi materi mata kuliah metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif. Buku ini memaparkan materi tentang bab-bab yang sangat dibutuhkan untuk penelitian. Selain itu, buku ini juga disusun secara lengkap dan praktis, sehingga diharapkan dapat menjadi tuntunan bagi mahasiswa maupun peneliti kuantitatif dan kualitatif yang menghendaki adanya panduan penelitian yang praktis, lengkap, dan mudah dipahami. Dalam buku ini ada 11 bab

sebagai berikut: 1. Penelitian dan Ilmu Pengetahuan; 2. Penelitian Kuantitatif; 3. Judul serta Pendahuluan Penelitian Kuantitatif; 4. Tinjauan Pustaka, Penelitian Terdahulu, Kerangka Pemikiran, Pengembangan Hipotesis Penelitian Kuantitatif; 5. Jenis Penelitian Kuantitatif; 6. Variabel, Definisi Operasional, Populasi, dan Sampel Penelitian Kuantitatif; 7. Jenis, Teknik Pengumpulan Data, Teknik Analisis Data, dan Susunan Proposal Penelitian Kuantitatif; 8. Penelitian Kualitatif; 9. Judul serta Pendahuluan Penelitian Kualitatif; 10. Tinjauan Pustaka, Uji Keabsahan, Susunan Proposal Penelitian Kualitatif; 11. Contoh Penelitian (Kuantitatif).

Pengaruh kepemimpinan lingkungan kerja, budaya organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja yang berimplikasikan terhadap kinerja dosen Media Nusa Creative (MNC Publishing)

Buku ini menjelaskan tentang pengaruh karakteristik individu, motivasi kerja, pemanfaatan teknologi informasi, proses pembelajaran, pengetahuan lokal, dan kinerja petani di mana variabel pengetahuan lokal menjadi variabel moderasi. Penulis melakukan sosialisasi mengenai peran pengetahuan lokal terhadap kelompok tani yang ada di Sleman Yogyakarta, berikutnya kelompok

tersebut yang menjadi populasi dalam kasus ini. Sampel dalam kasus ini menggunakan metode Cluster Random Sampling dikarenakan kelompok tani yang sudah diberikan sosialisasi memiliki kesamaan karakteristik meliputi dari perilaku bertani, tingkat pendidikan, pola bercocok tanam, tanaman yang di tanam, luas sawah garapan, hingga susunan organisasi setiap kelompok tani. Riset ini dilaterbelakangi oleh adanya menurunnya tingkat kinerja petani yang ditunjukkan dengan menurunnya kualitas dan kuantitas hasil panen. Desa Tirtomartani, Kalasan, Sleman menjadi objek penelitian dikarenakan masyarakat Tirtomartani mayoritas memiliki profesi sebagai petani dan memiliki tingkat ekonomi yang relatif rendah. Penelitian ini berfokus pada faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan perilaku untuk berkinerja tinggi. Peran Pengetahuan Lokal Petani Terhadap Kinerja ini diterbitkan oleh Penerbit Deepublish dan tersedia juga dalam versi cetak.

Ada Apa Dengan Bangli? Prenada Media

Mencerna Situs Jejaring Sosial Bagaimana Situs Jejaring Sosial Membantu Memahami Diri Sendiri dan Orang Lain Situs jejaring sosial adalah dunia sosial yang baru dimana kita baru mulai berupaya memahaminya. W. Keith Campbell, Universitas Georgia Abu Bakar Fahmi

ISSET 2019 Media Nusa Creative (MNC Publishing)

Penelitian dilakukan di Vihara Dharmakirti di Kota Palembang, dilaksanakan pada bulan Agustus sampai dengan September 2012. Variabel penelitian: Komunikasi Interpersonal (X1), Kecerdasan Emosional (X2) dan Kinerja Pengurus (Y). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pengurus Vihara Dharmakirti di Kota Palembang. Teknik pengumpulan data kuesioner, data analisis dengan metode deskripsi dan inferensial (korelasi dan regresi). Uji hipotesis uji t untuk korelasi parsial dan uji F untuk korelasi berganda. Tingkat signifikansi 95% ($\alpha = 0.05$). media pengolahan data dengan program SPSS 17 for windows. Hasil analisis data diperoleh koefisien regresi untuk variabel komunikasi interpersonal (X1) sebesar 0.069 dengan tingkat signifikan $\alpha = 0.05$. Koefisien regresi untuk variabel kecerdasan emosional (X2) sebesar 0.514 dengan tingkat signifikan $\alpha = 0.05$. Sedangkan nilai konstanta sebesar 31.448, sehingga persamaan regresi berganda penelitian ini adalah: $\hat{Y} = 31.448 + 0.069X1 + 0.514X2$. Dari hasil penelitian ini diperoleh korelasi (R) hubungan antara Komunikasi Interpersonal (X1) Dan Kecerdasan Emosional (X2) secara bersama-sama terhadap Kinerja Pengurus (Y) adalah 0.666: 40.9%. Koefisien korelasi variabel Komunikasi Interpersonal (X1) terhadap Kinerja Pengurus (Y) sebesar 0.521: 25%. Koefisien korelasi (R) pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) terhadap Kinerja Pengurus (Y) adalah 0.660: 41.8%. Kesimpulan: 1. Terdapat pengaruh positif Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Pengurus Vihara Dharmakirti. 2. Terdapat pengaruh positif Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Pengurus Vihara Dharmakirti. 3. Terdapat pengaruh positif Komunikasi Interpersonal dan Kecerdasan Emosional secara simultan dengan Kinerja Pengurus Vihara Dharmakirti. Implementasi dari peneliti adalah bahwa penelitian ini nantinya akan memberikan pengaruh kepada pimpinan Vihara Dharmakirti di Kota Palembang untuk meningkatkan komunikasi interpersonal dan kecerdasan emosional pengurus, yang pada akhirnya akan meningkatkan hubungan dan kinerja pengurus vihara dharmakirti.

Optimasi Performa Kualitas Hidup Pada Pasien Post Amputasi Transfemoral Media Sains Indonesia

Kehilangan sebagian alat gerak pada pasien amputasi transfemoral akan menyebabkan berkurangnya ketidakmampuan seseorang untuk melakukan aktivitas. Akibat proses amputasi pasien mengalami perasaan kehilangan yang berakibat pada kehilangan kepercayaan diri, sehingga banyak yang kurang semangat dalam menjalani hidup karena tidak bisa berakrti tas seperti semula akibat kehilangan anggota gerak badan. Salah satu cara meningkatkan kualitas hidup pada penyandang disabilitas adalah dengan melakukan pemberdayaan. Dalam meningkatkan kualitas hidup pasien, terdapat beberapa faktor yang berpengaruh, yaitu motivasi, Self efficacy, religiusitas, social support, dan optimisme, dan subjective well being. Buku ini memiliki tujuan untuk memperlihatkan pengaruh variabel bebas (motivasi, Self efficacy, religiusitas, optimisme, social support), variabel mediasi (subjective well being), terhadap variabel terikat (kualitas hidup).

PERAN MOTIVASI SEBAGAI PEMODERASI PADA KORELASI KINERJA KARYAWAN Lingua Kata

Substansi utama isi buku ini antara lain memuat topik kajian pembahasan tentang: Pengukuran dalam penelitian; Tahap demi tahap pengembangan kuesioner; Pengukuran sebagai tema penelitian; Contoh kuesioner sikap, kepribadian, dan perilaku; serta Panduan praktis analisis kuesioner. Buku persembahan penerbit PrenadaMediaGroup *Monograf Perkembangan dan Keunikan Variabel Motivasi Kinerja Kepuasan* Jakad Media Publishing Perkembangan industri di Indonesia sekarang ini telah memasuki era 4.0. Hal ini berdampak pada dunia konstruksi dikarenakan konstruksi merupakan salah satu pionir pembangunan ekonomi negara khususnya pada bangunan tinggi di seluruh dunia, salah satunya di Indonesia. Oleh karena itu, pentingnya dunia konstruksi bergabung dengan teknologi supaya tidak tertinggal oleh perubahan era yang ada. Digitalisasi semakin diperlukan guna mempermudah para praktisi menyelesaikan proyek yang mereka jalankan dengan cepat dan juga memiliki kualitas yang baik. Salah satunya dengan metode Building Information Modelling (BIM).

Peran Pengetahuan Lokal Petani Terhadap Kinerja Insan Cendekia Mandiri

Pandemi Covid-19 telah menelan banyak korban jiwa di Indonesia. Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) sebagai solusi dari pemerintah menjadi pisau bermata dua. Pada satu sisi, PSBB cukup efektif menekan penularan Covid-19, namun di sisi lain PSBB juga membawa dampak negatif yang cukup besar terhadap keberlangsungan ekonomi dan bisnis, khususnya pariwisata. Banyak usaha wisata yang harus gulung tikar di masa pandemi karena tidak adanya pendapatan dari kunjungan wisata. Banyak juga karyawan yang dirumahkan sebagai dampak lanjutan akibat

banyaknya sektor usaha yang bangkrut. Kabar baiknya, pandemi Covid-19 pada tahun ini sudah menunjukkan tren penurunan yang cenderung membaik. Pandemi Covid-19 tidak untuk terus diratapi, namun perlu diatasi. Perubahan strategi adalah sebuah keniscayaan untuk membangkitkan kembali bisnis pariwisata. Strategi yang dianggap tepat adalah dengan penguatan sumber daya manusia pariwisata untuk bersiap menghadapi tantangan baru pariwisata di era Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB).

PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU Media Sains Indonesia

Magnet kepemimpinan guru, disarikan dalam ajaran Ki Hajar Dewantara. Secara singkat dapat dikatakan bahwa Ing Ngarso Sung Tulada, yaitu: guru harus bisa memberi suri teladan kepada anak didik. Ing Madya Mangun Karsa, berarti: ikut bergiat serta menggugah seManga, Manhua & Manhwat di tengah anak didik. Tut Wuri Handayani, yaitu: memengaruhi dan memberi dorongan dari belakang kepada anak didik. Dunia pendidikan yang sampai kini seakan-akan seperti makanan cepat santap (fast food). Istilah ini menunjukkan bahwa sistem pendidikan kita telah dipenuhi dengan berbagai standarisasi, linearitas dan berbasis melulu pada pemikiran industrialisasi. Padahal manusia dilahirkan begitu kaya dan lebih dinamis ketimbang seperti yang dipikirkan oleh para pendidik formal. Maka dari itu kita harus berani mengubah konsep pendidikan yang instan dari pola pabrika ke yang mengedepankan proses seperti dalam penanaman bibit. Kita perlu sadar bahwa perkembangan manusia bukanlah sebuah proses mekanik, melainkan proses organik. Layaknya seperti petani, kita perlu menciptakan kondisi di mana anak didik dapat berkembang.

Strategic Entrepreneurial Ecosystems and Business Model Innovation Penerbit NEM

Sub-tema pendidikan terdiri dari Quality education, Teacher professional development, Moral and character education, Cross and multicultural education, Educational technology, Curriculum of social studies. Adapun sub-tema Ilmu Sosial antara lain Inclusive society, Sustainable development, Poverty and economic prosperity, Food security, Good health and well-being, Gender equality, Justice and peace, Disaster management, Collaborative governance and global partnership, Quality information and communication, History and nationalism, Geospatial technology, Sustainable tourism and ecotourism, dan Public policy and public sector reform.

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP

KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI PEGAWAI Studi Pada Dinas

Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Klaten Academia Publication

Penulisan buku ini bertujuan untuk memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama terkait dengan perilaku organisasi. Kehadiran buku ini akan memberikan pemahaman kepada pembaca secara lengkap mengenai konsep maupun teori yang berkaitan dengan perilaku organisasi yang tersaji dalam lima belas bab. Kami sadar sepenuhnya bahwa penulisan buku ini merupakan hasil kerja sama dari berbagai pihak yang terlibat dalam seluruh rangkaian proses penyelesaian buku dalam bentuk book chapter ini. Oleh karena itu, kami mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi. Secara khusus, terima kasih kepada Media Sains Indonesia sebagai inisiator book chapter ini.

Adolescence, edisi 6 Media Nusa Creative (MNC Publishing)

Buku “Metodologi Penelitian Manajemen” disusun dengan maksud agar para mahasiswa dapat dengan mudah memahami bagaimana proses penelitian dilakukan, misalnya dalam hal mengidentifikasi masalah penelitian, membuat kerangka penelitian, mengidentifikasi variabel yang terkait, cara memperoleh data dan analisis data, serta bagaimana menyusun proposal penelitian yang baik.

Peran Kepemimpinan Spiritual Dan Media Sosial Pada Rohani Pemuda Di Gereja Batak Karo

Protestan (GBKP) Cililitan Nilacakra

Perkembangan asuransi syariah di Indonesia dewasa ini mengalami peningkatan, hal ini ditandai dengan banyaknya pertumbuhan pe-rusahaan asuransi syariah dan adanya peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tentang pemisahan Unit Usaha Syariah (UUS) perusahaan asuransi menjadi perusahaan sendiri paling lambat akhir Oktober 2024. Data dari OJK sampai dengan Desember 2018 ada 48 UUS, terdiri dari 22 UUS asuransi jiwa, 24 UUS asuransi umum dan 2 UUS reasuransi, di samping itu, Total as-set asuransi syariah meningkat tiap tahunnya. Namun total as-set yang dimiliki asuransi syariah masih jauh tertinggal dibandingkan total asset asuransi konvensional. Salah satu faktornya adalah jumlah nasabah asuransi syariah yang masih san-gat terbatas dibandingkan dengan jumlah nasabah asuransi konven-sional, Sehingga, diperlukan strategi

pemasaran yang baik sebagai upaya untuk menggaet calon nasabah supaya bergabung dengan asuransi syariah, di antara variabel yang diperlu dipertimbangkan oleh marketer asuransi syariah dalam memasarkan produk asuransi syariah kepada nasabah adalah theory of planned behavior yang dikembangkan oleh Ajzen (1991), theory of planned behavior men-jelaskan bahwa bahwa tindakan manusia diarahkan oleh tiga macam kepercayaan, yaitu kepercayaan perilaku (sikap), ke-percayaan normative (norma subjektif) dan kepercayaan kontrol (control behavior). Banyak penelitian termasuk di dalamnya penelitian dalam buku ini mengkonfirmasi adanya kontribusi pengaruh yang kuat dari theory of planned behavior terhadap minat dan keputusan membeli produk asuransi syariah.

Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Media Sains Indonesia

Buku ini ditulis berdasarkan hasil penelitian lapangan di GBKP Cililitan. Buku ini membahas Pengaruh Kepemimpinan Spiritual dan Pemanfaatan Media Sosial terhadap Pertumbuhan Rohani Pemuda. Diharapkan buku ini bisa menjadi salah satu acuan atau referensi bagi peneliti berikutnya maupun para praktisi yang tertarik pada kajian bidang minat sumber daya manusia khususnya berkaitan dengan kepemimpinan spiritual dan media sosial. Buku ini dapat menjadi pengetahuan di bidang rohani maupun bidang lainnya

Statistika Terapan Untuk Perguruan Tinggi Insan Cendekia Mandiri

Upaya deteksi dini kanker payudara adalah upaya untuk mendeteksi dan mengidentifikasi secara dini adanya kanker payudara, sehingga diharapkan dapat diterapi dengan teknik yang dampak fisiknya kecil dan punya peluang lebih besar untuk sembuh. Upaya ini sangat penting, sebab apabila kanker payudara dapat dideteksi pada stadium dini dan diterapi secara tepat maka tingkat kesembuhan yang cukup tinggi (80-90%). Salah satu upaya deteksi dini yaitu dengan pemeriksaan payudara sendiri (SADARI) dimulai dari usia subur, sebab 85% kelainan di payudara justru pertama kali dikenali oleh penderita bila tidak dilakukan penapisan massal. Beberapa alasan mengapa para wanita tidak melakukan Sadari, dikarenakan kurang memahami tentang Sadari. Berdasarkan Hasil penelitian Evy Nurachma di SMA 36 Samarinda mengenai Manfaat Pemberian Pendidikan Kesehatan Tentang Sadari menunjukkan terdapat pengaruh signifikan pendidikan kesehatan tentang Sadari terhadap pengetahuan responden, dengan p value (0,0001)< α (0,05) dan terdapat pengaruh signifikan pendidikan kesehatan tentang Sadari terhadap sikap responden, dengan p value (0,002)< α (0,05), (Evy Nurachma, 2018) menunjukkan ada perbedaan signifikan terhadap pengetahuan dan sikap remaja puteri sebelum dan sesudah diberikan pendidikan kesehatan. Masih banyak remaja putri tidak mengetahui bagaimana melakukan Sadari dan adanya rasa takut untuk menemukan sesuatu yang buruk pada saat melakukan Sadari. Setelah diberikan pendidikan kesehatan tentang Sadari didapatkan hasil adanya peningkatan pengetahuan untuk melakukan Sadari (Ozdermir et al, 2007). Motivasi teman sebaya juga memberikan dorongan untuk melakukan pemeriksaan payudara sendiri. (Mappiere, 2002) mengemukakan bahwa kelompok teman sebaya merupakan lingkungan sosial pertama di mana remaja belajar untuk hidup bersama dengan orang lain yang bukan keluarganya. Motivasi teman sebaya melalui pemberian pendidikan kesehatan merupakan dorongan energi penggerak dalam diri seseorang yang menimbulkan kegiatan pemeriksaan payudara, menjamin kelangsungan kegiatan SADARI, dan memberikan arah demi mencapai tujuan. Kelurahan sambutan termasuk wilayah yang jauh dari perkotaan sehingga remaja putri di wilayah sambutan ini belum pernah mendapat penyuluhan kesehatan tentang Sadari serta kurang mengerti tentang bahaya kanker payudara, serta malu untuk melakukan periksa payudara sendiri karena mereka merasa tabu.

DAMPAK BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA

Zifatama Jawa

The proceedings of International Conference on Science, Education, and Technology 2019 are the compilation of articles in the internationally refereed conference dedicated to promote acceleration of scientific and technological innovation and the utilization of technology in assisting pedagogical process.

Motivasi, Kemampuan, dan Pelaksanaan Kinerja Universitas Brawijaya Press

Kuesioner memainkan peranan penting dalam kesuksesan koleksi data pada setiap penelitian survei. Buku ini membantu pembaca dalam memahami hal-hal penting yang perlu diperhatikan sebelum menyusun kuesioner. Buku ini dilengkapi contoh pertanyaan yang direkomendasikan maupun pertanyaan yang seharusnya dihindari ketika menyusun kuesioner agar data yang diperoleh dapat benar-benar menjawab tujuan pertanyaan.

Perilaku Organisasi (Pendekatan Teoretis dan Praktis) Penerbit Lakeisha

Buku berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja

Guru” ini berisi tentang besarnya pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja guru. Dengan peningkatan kinerja guru diharapkan apa yang menjadi tujuan pendidikan nasional akan menjadi lebih mudah tercapai.

Challenges of Social Sciences, Education, and Technology For Achieving Sustainable Development Goals (SDGS), Jilid II CV. AZKA PUSTAKA

Pelayanan kefarmasian merupakan bentuk pelayanan dan tanggung jawab langsung profesi seorang apoteker dalam menjalankan fungsi kefarmasian guna meningkatkan kualitas hidup pasien. Dengan kata lain, pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung kepada pasien

yang berkaitan dengan ketersediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. Pelayanan kefarmasian (pharmaceutical care) juga suatu bentuk layanan langsung seorang apoteker kepada konsumen obat (pasien) dalam menetapkan, menerapkan dan memantau pemanfaatan obat agar menghasilkan therapeutic outcome yang spesifik antara lain tepat pasien, tepat dosis, tepat khasiat. Sebagai upaya untuk memberi kontribusi pada peningkatan mutu pelayanan, khususnya dalam pelayanan kefarmasian, penulis wujudkan melalui sebuah kajian riset yang sistematis dan terstruktur. Sejumlah temuan penting telah dihasilkan melalui proses riset yang cukup panjang. Hasil kajian yang penulis lakukan,

kemudian disajikan dalam bentuk buku referensi seperti yang Anda baca saat ini. Penulisan buku “Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien; didasari keinginan penulis untuk mempublikasikan hasil riset yang pernah penulis lakukan. Buku ini ditulis dalam format buku referensi berbasis riset. Di dalam buku ini, pembaca memperoleh gambaran umum tentang mutu pelayanan kefarmasian yang berdampak pada kepuasan pasien. Aspek-aspek penting yang mempengaruhi kepuasan pasien disajikan juga dalam buku ini, antara lain kompetensi petugas dan ketersediaan obat. Buku ini terbagi dalam tujuh bab dan memenuhi kaidah ilmiah sebagai buku referensi berbasis hasil riset sesuai dalam Pedoman Penilaian Angka Kredit Jabatan Dosen.